

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan Sidang Skripsi	
Lembar Pengesahan Sidang Skripsi	
Abstrak.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Penelitian.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kerangka Teori	
2.1.1 Komunikasi.....	16
2.1.2 Teori Citra Frank Jefkin.....	21
2.2 Kerangka Konsep	
2.2.1 Strategi.....	25
2.2.1.1 Pengertian Strategi.....	25
2.2.1.2 Strategi Komunikasi.....	25

2.2.2 Public Relations.....	26
2.2.2.1 Ruang Lingkup Public Relations.....	31
2.2.2.2 Fungsi dan Peran Public Relations.....	32
2.2.2.3 Strategi Public Relations.....	39
2.3 Special Event.....	47
2.4 Publicity.....	49
2.5 Kerangka Pemikiran.....	50
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.2 Bahan Penelitian.....	60
3.3 Unit Analisis.....	61
3.4 <i>Informan dan Key Informan</i>	62
3.4.1 Informan.....	62
3.4.2 Key Informan.....	64
3.5 Instrumen.....	65
3.4.1 Data Primer.....	65
3.4.2 Data Sekunder.....	66
3.6 Reliabilitas Data dan Validitas Alat Ukur.....	68
3.7 Analisis Data.....	70
BAB IV.....	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Umum PT. Maxx Coffee Prima	
4.1.1 Sejarah, Visi & Misi PT. Maxx Coffee Prima.....	71
4.1.2 Budaya Perusahaan.....	73
4.1.3 Makna Logo Perusahaan.....	74
4.1.4 Makna Tagline “We brew your coffee better not bitter”.....	75
4.1.5 Etika Bisnis Perusahaan.....	76
4.1.6 Struktur Organisasi PR PT. Maxx Coffee Prima.....	78

4.2 Strategi Public Relations PT. Maxx Coffee Pada Special Event	
4.2.1 Analisis SWOT.....	79
4.2.2 Menentukan dan Menetapkan Arah Perusahaan.....	81
4.2.3 Formulasi Strategi.....	82
4.2.4. Implementasi Strategi.....	84
4.2.5 Pengendalian Strategi.....	88
4.3 Special Event PT. Maxx Coffee Prima.....	89
4.4 Implementasi Teori dan Strategi.....	91
BAB V.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran-saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
RIWAYAT HIDUP	

LAMPIRAN.....

- Lampiran A : Kartu Bimbingan Skripsi.....
- Lampiran B : Surat Keterangan Riset dari Universitas Esa Unggul
- Lampiran 1 - 6 : Transkrip wawancara (tidak dipublikasikan)
- Lampiran 7 - 13 : Pengumuman *Special Event* Maxx Coffee
- Lampiran 14 : Tampilan *Website* Maxx Coffee
- Lampiran 15 : Tampilan *Instagram* Maxx Coffee
- Lampiran 16 : Tampilan *Facebook* Maxx Coffee
- Lampiran 17 : Dokumentasi Buku Peraturan Maxx Coffee
- Lampiran 18 : Dokumentasi lokasi wawancara